

Algemene inkoopvoorwaarden Avans Hogeschool

Geldig voor offerteaanvragen, offertes, opdrachten en / of overeenkomsten vanaf 1 april 2022

Inhoud

Hoofdstuk I: Algemeen deel	3
Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde	4
Artikel 3. Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst	4
Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst.....	4
Artikel 5. Acceptatie.....	5
Artikel 6. Omgang met Meer- en Minderwerk.....	5
Artikel 7. Vergoeding, facturatie en betaling	6
Artikel 8. Kwaliteit en compliance	7
Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten.....	7
Artikel 10. Publiciteit	7
Artikel 11. Geheimhouding	7
Artikel 12. Privacy	8
Artikel 13. Controle en audits.....	9
Artikel 14. Duur en einde van de Overeenkomst	9
Artikel 15. Aansprakelijkheid	10
Artikel 16. Verzekering	10
Artikel 17. Vrijwaring.....	10
Artikel 18. Overmacht.....	10
Artikel 19. Boeteclausule.....	11
Artikel 20. Rechts- en forumkeuze.....	11
Artikel 21. Slotbepalingen	11
Hoofdstuk II: Levering van Producten.....	12
Artikel 22. Levering van Producten	12
Artikel 23. Kwaliteit en compliance	12
Hoofdstuk III: Levering van Diensten	13
Artikel 24. Levering van Diensten	13
Artikel 25. Inzet van personeel.....	13
Artikel 26. Detachering	13
Artikel 27. Inlenersaansprakelijkheid.....	14
Hoofdstuk IV: Levering van ICT-Prestaties	15
Artikel 28. Aanvullende definities.....	15
Artikel 29. Gebruiksrecht op Software	15
Artikel 30. Ontwikkeling van Software	16
Artikel 31. Implementatie en configuratie	16
Artikel 32. Documentatie.....	16
Artikel 33. Service level agreement.....	17
Artikel 34. Onderhoud en ondersteuning.....	17
Artikel 35. Toegang tot het netwerk.....	17
Artikel 36. Informatiebeveiliging.....	18
Artikel 37. Klantdata.....	18
Artikel 38. Exit-regeling	18
Artikel 39. Continuïteit	19

Hoofdstuk I: Algemeen deel

Artikel 1. Definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene inkoopvoorwaarden hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis die daaraan in het onderstaande overzicht wordt toegekend.

- 1.1. **Avans Hogeschool:** de onder Stichting Avans ressorterende hogeschool, gevestigd aan de Professor Cobbenhagenlaan 13 in Tilburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 41104408.
- 1.2. **Diensten:** alle werkzaamheden die onder de Overeenkomst anders dan in loondienst voor Avans Hogeschool worden verricht.
- 1.3. **Duurovereenkomst:** een Overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 1.7 van deze algemene inkoopvoorwaarden, die betrekking heeft op de periodieke of constante levering van Prestaties en die derhalve niet automatisch eindigt door het volbrengen van bepaalde taken of werkzaamheden.
- 1.4. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele of industriële eigendom, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, rechten op domeinnamen, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten en rechten met betrekking tot éénlijnsprestaties.
- 1.5. **Leverancier:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf waarmee Avans Hogeschool een Overeenkomst sluit.
- 1.6. **Maatwerk:** alle Werken die op verzoek en/of instructie van Avans Hogeschool worden ontwikkeld onder de Overeenkomst.
- 1.7. **Meerwerk:** aanvullende werkzaamheden die geen onderdeel zijn van de overeengekomen Prestaties. Onder Meerwerk wordt niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Leverancier bij het sluiten van de Overeenkomst had voorzien dan wel behoren te voorzien.
- 1.8. **Minderwerk:** aantoonbaar verlicht dan wel verminderde werkzaamheden die onderdeel waren van de overeengekomen Prestaties en die op verzoek van Avans Hogeschool door Leverancier niet (meer) hoeven te worden uitgevoerd.
- 1.9. **Overeenkomst:** iedere tussen Avans Hogeschool en Leverancier gesloten overeenkomst, waaronder mede begrepen offerte(aanvragen), opdrachten en mondelinge afspraken, op grond waarvan een Prestatie geleverd wordt in zijn meest volledige omvang, inclusief deze algemene inkoopvoorwaarden en andere bijlagen, zoals een verwerkersovereenkomst of een service level agreement.
- 1.10. **Partij(-en):** alternatieve aanduiding voor Avans Hogeschool en Leverancier (afzonderlijk of gezamenlijk).
- 1.11. **Prestaties:** alle Producten en/of Diensten die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Avans Hogeschool levert.
- 1.12. **Producten:** alle zaken zoals bedoeld in artikel 3:2 BW die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Avans Hogeschool levert.
- 1.13. **Schriftelijk:** zowel geschreven tekst als tekst per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud van de e-mail voldoende vaststaat.
- 1.14. **Standaardwerk:** alle Werken die Leverancier op grond van de Overeenkomst levert en die niet gekwalificeerd worden als Maatwerk.
- 1.15. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die gemarkeerd is als vertrouwelijk of waarvan de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs hoort te weten dat deze als vertrouwelijk bedoeld was, waaronder in ieder geval de inhoud van de Overeenkomst moet worden begrepen.
- 1.16. **Waarde:** de totaal geraamde waarde van de Overeenkomst, exclusief omzetbelasting, met inbegrip van opties en verlengingen van de Overeenkomst. Indien er sprake is van meerdere Overeenkomsten per jaar, dan neemt Avans Hogeschool de totale waarde van deze Overeenkomsten per kalenderjaar als uitgangspunt.

- 1.17. **Werken:** alle werken die Leverancier op grond van de Overeenkomst ontwikkelt of levert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend teksten, afbeeldingen, adviezen, rapporten, concepten, trainingsmaterialen, huisstijlen, logo's, schetsen, software, documentatie en andere voortbrengselen van de geest begrepen kunnen zijn. Onder Werken als bedoeld in deze voorwaarden worden niet verstaan: werken en/of technische installatiewerken in de zin van de Aanbestedingswet 2012.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, ook indien deze bij het sluiten van een toekomstige Overeenkomst niet opnieuw aan Leverancier ter hand worden gesteld.
- 2.2. De algemene inkoopvoorwaarden bestaan uit een algemeen deel en een aantal aanvullende hoofdstukken. De bepalingen uit het algemeen deel zijn op iedere Overeenkomst van toepassing. Afhankelijk van de Prestaties zijn één of meerdere aanvullende hoofdstukken van toepassing, dit is in de betreffende hoofdstukken aangegeven.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene inkoopvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en zijn alleen van toepassing op de Overeenkomst waarvoor ze zijn vastgelegd.
- 2.4. Bij tegenstrijdigheden tussen het algemeen deel van deze algemene inkoopvoorwaarden en de aanvullende hoofdstukken, of tussen de aanvullende hoofdstukken onderling, heeft het later opgenomen hoofdstuk steeds voorrang op het eerder opgenomen hoofdstuk.

Artikel 3. Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

- 3.1. Leverancier stelt op verzoek van Avans Hogeschool een aanbod (bijvoorbeeld een offerte) op waarin hij gespecificeerd aangeeft welke Prestaties hij zal verrichten en welke bedragen of uurtarieven Avans Hogeschool verschuldigd is. Het aanbod is in ieder geval 60 dagen geldig. Offerteaanvragen binden Avans Hogeschool niet.
- 3.2. Voordat Leverancier een aanbod doet, zal hij zich op de hoogte stellen van de doelstellingen, organisatie en wensen van Avans Hogeschool voor zover dit relevant is in het kader van de te verrichten Prestaties. Alle inspanningen en werkzaamheden die een Leverancier verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van de Leverancier, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3. Indien Leverancier bij het opstellen van het aanbod informatie gebruikt die afkomstig is van Avans Hogeschool en welke onjuist of onvolledig blijkt te zijn, zal Leverancier dit Schriftelijk aan Avans Hogeschool melden. Avans Hogeschool zal zich vervolgens inspannen om de benodigde informatie alsnog zo spoedig mogelijk bij Leverancier aan te leveren.
- 3.4. De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop Avans Hogeschool het aanbod van Leverancier expliciet Schriftelijk aanvaardt door middel van ondertekening van de offerte dan wel het afgeven van een inkooporder door een daartoe bevoegde medewerker van Avans Hogeschool.
- 3.5. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, kan deze alleen worden gewijzigd met Schriftelijke instemming van beide Partijen.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Leverancier de Prestaties verrichten conform de overeengekomen levertermijnen en afspraken, rekening houdend met redelijke verzoeken van Avans Hogeschool.
- 4.2. Avans Hogeschool zal zich inspannen om datgene te doen wat redelijkerwijs nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder zal Avans Hogeschool zich inspannen om alle informatie en gegevens die Leverancier redelijkerwijs nodig heeft te verstrekken, mits Leverancier hier tijdig om heeft gevraagd.

- 4.3. Leverancier zal Avans Hogeschool proactief op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst. Als Leverancier niet in staat is om de Prestatie binnen de overeengekomen termijn of conform de gemaakte afspraken te leveren, zal hij Avans Hogeschool daarover zo spoedig mogelijk Schriftelijk informeren onder vermelding van de reden(en) van de vertraging alsmede een nieuwe datum waarbinnen de Prestatie geleverd kan worden.
- 4.4. In de situatie zoals beschreven in het vorige lid zal Leverancier alle redelijke maatregelen nemen om verdere vertraging te voorkomen. Leverancier zal Avans Hogeschool zo spoedig mogelijk over de genomen of nog te nemen maatregelen op de hoogte stellen.
- 4.5. Indien Leverancier derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, staat Leverancier ervoor in dat deze derden alle afspraken in acht nemen die tussen Leverancier en Avans Hogeschool zijn overeengekomen. Leverancier is voor handelingen en/of nalaten van de door hem ingeschakelde derden aansprakelijk jegens Avans Hogeschool.

Artikel 5. Acceptatie

- 5.1. De levering van de Prestatie en/of de handtekening voor ontvangst van de Prestatie geldt niet als acceptatie door Avans Hogeschool. Binnen een redelijke termijn, passend bij de aard van de Prestatie, inspecteert Avans Hogeschool de Prestatie en stelt zij vast of de Prestatie beantwoordt aan de Overeenkomst en hetgeen Avans Hogeschool daarvan naar redelijkheid mag verwachten. Indien Avans Hogeschool de Prestatie geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Avans Hogeschool dit aan Leverancier doorgeven, onder opgave van redenen. Indien Avans Hogeschool Leverancier niet binnen 30 dagen Schriftelijk heeft geïnformeerd, wordt Avans Hogeschool geacht de Prestatie te hebben geaccepteerd. Avans Hogeschool is bij afkeuring niet gehouden tot betaling van de Prestatie, totdat de reden van afkeuring is weggenomen, tenzij de tekortkoming een ondergeschikt aspect van de Prestatie betreft.
- 5.2. Bij afkeuring van de Prestatie zal Leverancier de tekortkoming herstellen binnen een redelijke termijn, rekening houdend met de aard van de geconstateerde tekortkoming en in ieder geval binnen twee weken. Na herstel kan Avans Hogeschool binnen een redelijke termijn de Prestatie opnieuw inspecteren conform dit artikel.
- 5.3. Indien de Prestatie na herstelmogelijkheid opnieuw wordt afgekeurd, kan Avans Hogeschool er naar eigen inzicht voor kiezen om (i) Leverancier een extra herstelmogelijkheid te bieden, (ii) de tekortkoming door een derde te laten herstellen, voor zover dit voor de betreffende Prestatie redelijkerwijs mogelijk is, en/of (iii) de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 5.4. De kosten voor het herstel door Leverancier alsmede de redelijke kosten voor herstelwerkzaamheden die worden verricht door een derde partij komen voor rekening van Leverancier, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 5.5. Indien Avans Hogeschool binnen 12 maanden na acceptatie tekortkomingen in de Prestatie ontdekt, zal Leverancier deze tekortkomingen binnen een redelijke termijn op eigen kosten herstellen. Na deze periode vervalt de garantie van Leverancier, tenzij Partijen een andere garantietermijn zijn overeengekomen dan wel Leverancier de tekortkoming kende of redelijkerwijs had moeten kennen ten tijde van acceptatie.
- 5.6. Het in het vorige lid bepaalde doet geen afbreuk aan eventuele op grond van de wet of de Overeenkomst aan Avans Hogeschool toekomende aanvullende of verdergaande rechten of garanties.

Artikel 6. Omgang met Meer- en Minderwerk

- 6.1. Indien Avans Hogeschool verzoekt om Meerwerk, zal Leverancier Avans Hogeschool vooraf Schriftelijk informeren indien hier meerkosten aan verbonden zijn.
- 6.2. Het in het vorige lid bedoelde Meerwerk mag pas worden uitgevoerd na Schriftelijke toestemming van Avans Hogeschool voor de hiermee gepaard gaande aanvullende kosten. Avans Hogeschool kan verlangen dat voor het te verrichten Meerwerk een afzonderlijke offerte wordt opgesteld.

- 6.3. Leverancier zal voor het verrichten van Meerwerk telkens uitgaan van de prijzen en (uur)tarieven zoals neergelegd in de Overeenkomst, of van de door hem gebruikelijk gehanteerde prijzen en (uur)tarieven voor zover de Overeenkomst geen uitsluitel biedt.
- 6.4. Avans Hogeschool kan Leverancier verzoeken om Minderwerk, in het geval van (i) gewijzigde inzichten of omstandigheden aan de zijde van Avans Hogeschool, of (ii) veranderingen in wettelijke voorschriften met betrekking tot de Prestatie. In een dussdanig geval zullen de geleverde Prestaties pro rata worden afgerekend conform het bepaalde in artikel 6.5.
- 6.5. In geval van Minderwerk is Avans Hogeschool alleen gehouden tot betaling van de daadwerkelijk door Leverancier geleverde Prestaties. Eventuele vooruitbetaalde bedragen voor Minderwerk zullen binnen 30 dagen na constatering door Avans Hogeschool door Leverancier worden gerestitueerd.

Artikel 7. Vergoeding, facturatie en betaling

- 7.1. De voor de Prestatie verschuldigde prijzen en (uur)tarieven worden door Leverancier opgenomen in zijn aanbod overeenkomstig artikel 3 van deze algemene inkoopvoorwaarden. Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen in euro's, inclusief btw en inclusief alle (on-)kosten van Leverancier zoals lasten, belastingen, accijnzen, heffingen, vervoer, verzekering, et cetera.
- 7.2. Leverancier zal voor de door Avans Hogeschool verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen naar crediteuren@avans.nl. Leverancier zal op alle facturen ten minste de volgende informatie vermelden:
- de naam en het adres van de Leverancier;
 - het btw-identificatienummer van de Leverancier;
 - het registratienummer van Leverancier bij de Kamer van Koophandel;
 - het bankrekeningnummer voor betaling;
 - de naam van de contactpersoon van Avans Hogeschool;
 - de adressering van Avans Hogeschool, deze luidt:
Avans Hogeschool Crediteurenadministratie
Postbus 90116
4800 RA Breda
 - de factuurdatum;
 - het PQ (Proquero)-nummer;
 - een specificatie van de Prestatie;
 - het verschuldigde bedrag in euro's (exclusief en inclusief btw);
 - het van toepassing zijnde btw-percentages inclusief de differentiatie hoog / laag tarief en vrijstelling btw verlegd.
- 7.3. Het recht van betaling ontstaat na acceptatie door Avans Hogeschool, overeenkomstig artikel 5 van deze algemene inkoopvoorwaarden. De betalingstermijn van facturen is 30 dagen. Overschrijding van een betalingstermijn door Avans Hogeschool geeft Leverancier niet het recht om de Prestatie op te schorten.
- 7.4. Indien in gedeelten wordt geleverd zonder dat dat is overeengekomen, is Avans Hogeschool eerst gehouden tot betaling van de (deel-)factuur over te gaan, nadat zij de laatste deelleveringen in goede staat heeft ontvangen en de levering op de juiste wijze heeft plaatsgevonden en door Avans Hogeschool is geaccepteerd. In voorkomend geval gaat de betalingstermijn, zoals genoemd in dit artikel, lopen vanaf de laatste deellevering, mits deze op de juiste wijze heeft plaatsgevonden en door Avans Hogeschool is geaccepteerd.
- 7.5. Bij niet-tijdige betaling zal Leverancier een Schriftelijke ingebrekestelling sturen waarin Avans Hogeschool een redelijke termijn van ten minste 14 dagen wordt gegund om de factuur alsnog te betalen. Pas na het verstrijken van deze termijn treedt het verzuim in en is Avans Hogeschool wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 7.6. Indien Avans Hogeschool meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist of onvolledig is, zal hij dit aan Leverancier melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) deel van de betreffende factuur wordt in dat geval opgeschort totdat Leverancier de melding heeft onderzocht en Partijen overeenstemming hebben bereikt.

- 7.7. Meerwerk wordt door Leverancier na voltooiing van de meerwerkzaamheden en acceptatie daarvan door Avans Hogeschool apart gefactureerd, conform de in dit artikel gestelde eisen. Daarnaast wordt de aard en de omvang van het Meerwerk in de facturen uitdrukkelijk vermeld.

Artikel 8. Kwaliteit en compliance

- 8.1. Leverancier garandeert dat de Prestatie voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving en dat de levering van de Prestatie geen inbreuk maakt op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten) of anderszins onrechtmatig is.
- 8.2. Leverancier garandeert dat hij over alle benodigde toestemmingen en vergunningen beschikt indien en voor zover deze nodig mochten zijn in het kader van de levering van de Prestatie.
- 8.3. Indien er door een toezichthouder of veranderingen in wet- en regelgeving nieuwe eisen worden gesteld aan Avans Hogeschool of Leverancier welke van invloed zijn op de uitvoering van de Overeenkomst, zullen Partijen alle redelijke medewerking verlenen om te zorgen dat aan deze eisen kan worden voldaan.

Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot Standaardwerk berusten bij Leverancier. Avans Hogeschool verkrijgt met betrekking tot het Standaardwerk de gebruiksrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 9.2. Voor zover uit de Overeenkomst niet anders blijkt, is het gebruiksrecht op Standaardwerk onbeperkt.
- 9.3. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op Maatwerk worden door Leverancier terstond na het ontstaan daarvan in hun meest volledige vorm aan Avans Hogeschool overgedragen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Deze overdracht wordt hierbij door Avans Hogeschool aanvaard.
- 9.4. Voor zover voor de overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten een akte of nadere handelingen nodig zijn, zal Leverancier daaraan op eerste verzoek van Avans Hogeschool medewerking verlenen. Eventuele redelijke kosten die zijn verbonden aan de overdracht komen voor rekening van Avans Hogeschool.
- 9.5. Voor het geval dat overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten op Maatwerk niet mogelijk is (of nog niet geëffectueerd is), verleent Leverancier aan Avans Hogeschool een eeuwigdurende, onbeperkte en overdraagbare licentie op het Maatwerk, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.6. Leverancier is verplicht om Avans Hogeschool bij het uitbrengen van een aanbod Schriftelijk te informeren over eventuele in het kader van de Prestatie benodigde licenties voor materialen van derden en de daarop van toepassing zijnde (licentie)voorwaarden.
- 9.7. Alle licenties voor materialen van derden worden op naam van Avans Hogeschool afgenomen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Leverancier kan de hiermee gepaard gaande kosten aan Avans Hogeschool doorberekenen, mits deze kosten in het aanbod aan Avans Hogeschool kenbaar zijn gemaakt.

Artikel 10. Publiciteit

- 10.1. Het is Leverancier niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming handelsnamen, merknamen, logo's dan wel andere tekens of aanduidingen van Avans Hogeschool te gebruiken voor folders, websites, nieuwsbrieven, publicaties of andere communicatie van welke aard dan ook.
- 10.2. Leverancier zal Avans Hogeschool alleen als referentie gebruiken indien Avans Hogeschool hiervoor Schriftelijk toestemming heeft gegeven. Avans Hogeschool zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij van elkaar ontvangen vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze door de andere Partij is verstrekt.

- 11.2. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij alleen delen met personeel of derden als dit noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst. Partijen verplichten zich de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden deze geheimhoudingsplicht na te laten leven en kunnen op verzoek verlangen dat hiertoe een geheimhoudingsverklaring wordt ondertekend.
- 11.3. Partijen zorgen dat Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij hetzelfde niveau van bescherming krijgt als hun eigen Vertrouwelijke Informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming. Partijen zullen elkaars Vertrouwelijke Informatie niet langer onder zich houden dan voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig is.
- 11.4. Onverminderd het hiervoor bepaalde zal de ontvangende Partij op eerste verzoek van de verstreckende Partij de aanwezige Vertrouwelijke Informatie vernietigen dan wel verwijderen. De verstreckende Partij kan een Schriftelijke bevestiging van de vernietiging of verwijdering verlangen. Kostbare originelen (zoals prototypes) worden niet vernietigd of verwijderd, maar worden geretourneerd aan de verstreckende Partij.
- 11.5. De verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden van beëindiging, en wel voor zolang de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de Vertrouwelijke Informatie en in ieder geval twee jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 12. Privacy

- 12.1. Indien Leverancier in opdracht van Avans Hogeschool persoonsgegevens verwerkt, zal Leverancier met Avans Hogeschool een separate verwerkersovereenkomst sluiten. In de verwerkersovereenkomst wordt rekening worden gehouden met de in artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bedoelde vereisten.
- 12.2. Indien er door Leverancier in opdracht van Avans Hogeschool persoonsgegevens worden verwerkt terwijl er (nog) geen verwerkersovereenkomst is gesloten, geldt met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens het onderstaande:
- Leverancier zorgt dat hij voldoet aan de op hem rustende verplichtingen uit de AVG en andere van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving. Leverancier zal Avans Hogeschool op diens verzoek informeren over de wijze waarop hij invulling geeft aan deze verplichtingen.
 - Leverancier zal de persoonsgegevens uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Verwerking van persoonsgegevens op andere wijzen of voor andere doeleinden is alleen toegestaan met Schriftelijke toestemming van Avans Hogeschool.
 - Leverancier draagt er zorg voor dat alle medewerkers en eventuele andere personen die betrokken zijn bij de verwerking contractueel of op grond van de wet gehouden zijn tot vertrouwelijke behandeling daarvan.
 - Leverancier zal uitsluitend persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij Avans Hogeschool Schriftelijk toestemming heeft gegeven voor doorgifte naar derde landen.
 - Leverancier zal persoonsgegevens niet delen met derde partijen, (waaronder expliciet begrepen subverwerkers), tenzij Avans Hogeschool Schriftelijke toestemming heeft gegeven of Leverancier daartoe verplicht is op grond van wet- en regelgeving.
 - Als Leverancier in het kader van een justitieel onderzoek of een gerechtelijke procedure een verzoek tot afgifte van persoonsgegevens ontvangt, zal Leverancier pas tot afgifte overgaan nadat Avans Hogeschool over het verzoek is geïnformeerd en de gelegenheid is gesteld om bezwaar te maken, tenzij het op grond van dwingend recht niet is toegestaan om Avans Hogeschool vooraf te informeren.
 - Op verzoek van Avans Hogeschool of in ieder geval bij beëindiging van de Overeenkomst zal Leverancier de persoonsgegevens naar keuze van Avans Hogeschool vernietigen en/of retourneren in een daarvoor gangbaar bestandsformaat en op een door Avans Hogeschool aan te geven wijze.
 - In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk en in ieder geval 24 uur na

kennisneming melding maken bij Avans Hogeschool via 088 – 525 8888 of servicepunt.avans.nl. Leverancier zal Avans Hogeschool daarbij in ieder geval de in artikel 33 lid 3 AVG bedoelde informatie verstrekken.

- i. Leverancier heeft niet het recht om zelfstandig melding te doen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Leverancier zal aan Avans Hogeschool alle in dit kader benodigde redelijke medewerking verlenen.
- j. Avans Hogeschool heeft het recht om te controleren of Leverancier voldoet aan de AVG en andere toepasselijke privacywet- en regelgeving conform de procedure zoals neergelegd in artikel 13 van deze algemene inkoopvoorwaarden.
- k. Indien een betrokkene zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en zich hiervoor tot Leverancier wendt, zal Leverancier het verzoek zo spoedig mogelijk doorsturen aan Avans Hogeschool. Leverancier zal aan Avans Hogeschool alle medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een juiste en tijdige afhandeling van het verzoek.
- l. Leverancier neemt technische en organisatorische maatregelen om een passend beschermingsniveau te waarborgen, rekening houdend met het risico dat met de verwerking van de persoonsgegevens gepaard gaat. Leverancier is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat het gehanteerde beveiligingsbeleid periodiek wordt geëvalueerd en zo nodig geüpdatet.

12.3. Indien er onder de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt terwijl er geen sprake is van een "verwerkersrelatie" in de zin van de AVG, maar van "gezamenlijke verantwoordelijkheid", zal Leverancier op verzoek van Avans Hogeschool medewerking verlenen aan het sluiten van een data-uitwisselovereenkomst conform het bepaalde en zoals bedoeld in artikel 26 AVG.

Artikel 13. Controle en audits

- 13.1. Avans Hogeschool heeft het recht om periodiek een audit te (laten) verrichten om te controleren of (i) Leverancier voldoet aan de op hem rustende verplichtingen onder de Overeenkomst, (ii) de Prestatie in lijn is met de toepasselijke wet- en regelgeving, en (iii) de kwaliteit van de Prestatie voldoet aan het niveau dat van Leverancier verwacht mag worden.
- 13.2. Audits worden door Avans Hogeschool een redelijke termijn van tevoren bij Leverancier aangekondigd en worden in overleg tussen Partijen ingepland, tenzij dit vanwege de aard van de audit niet mogelijk is.
- 13.3. Leverancier zal alle medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig is bij de uitvoering van de audit. In ieder geval zal Leverancier toegang geven tot alle informatie, plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de audit.
- 13.4. Indien bij de audit een tekortkoming wordt geconstateerd, zal Leverancier deze zo spoedig mogelijk herstellen, maar in ieder geval binnen een termijn die redelijk is gelet op de aard van de geconstateerde tekortkoming.
- 13.5. De kosten van de audit (ook de redelijke door Leverancier gemaakte kosten) komen voor rekening van Avans Hogeschool, tenzij bij de audit een wezenlijke tekortkoming van Leverancier wordt geconstateerd. In dat geval komen de kosten voor de audit voor rekening van Leverancier.

Artikel 14. Duur en einde van de Overeenkomst

- 14.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen looptijd. Indien er geen looptijd is bepaald, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur die nodig is voor de levering van de Prestatie, of voor een periode van ten minste 12 maanden indien het een Duurovereenkomst betreft.
- 14.2. Avans Hogeschool kan een Duurovereenkomst Schriftelijk opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen, kan Avans Hogeschool een Duurovereenkomst op ieder moment Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

- 14.3. Avans Hogeschool mag de Overeenkomst per direct (geheel of gedeeltelijk) Schriftelijk opzeggen of ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien Leverancier in verzuim is met betrekking tot een op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst.
- 14.4. Avans Hogeschool kan de Overeenkomst per direct (geheel of gedeeltelijk) Schriftelijk opzeggen of ontbinden indien Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling verleend krijgt, beslag op (een deel van) zijn vermogen gelegd krijgt, overlijdt, onder curatele of bewind wordt gesteld, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1. Tenzij in de Overeenkomst Schriftelijk anders is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van Leverancier in het kader van de Overeenkomst als volgt beperkt:
- a. voor een Overeenkomst waarvan de Waarde minder bedraagt dan:
€ 1.000.000,- tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis.
 - b. voor een Overeenkomst waarvan de Waarde € 1.000.000,- of meer bedraagt tot de Waarde van de Overeenkomst per gebeurtenis.

Artikel 16. Verzekering

- 16.1. Leverancier zal zich voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst deugdelijk, rekening houdend met de aard van de te leveren Prestatie, verzekeren voor mogelijke aanspraken onder de Overeenkomst. Deze verzekering biedt dekking voor ten minste drie (3) keer het bedrag waarvoor Leverancier per gebeurtenis aansprakelijk kan worden gesteld op grond van artikel 15 van deze algemene inkoopvoorwaarden.
- 16.2. Leverancier is verplicht om zich gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst verzekerd te houden conform lid 1 van dit artikel. Leverancier zal Avans Hogeschool daarnaast, op straffe van opschorting van betaling van de facturen van Leverancier door Avans Hogeschool, op verzoek inzage geven in de afgesloten verzekeringspolissen en bewijs overleggen van premiebetaling.

Artikel 17. Vrijwaring

- 17.1. Leverancier vrijwaart Avans Hogeschool voor eventuele schade of andere claims van derden die het gevolg zijn van een aan Leverancier toe te rekenen doen of nalaten in het kader van de Overeenkomst en/of het gebruik van de Prestaties door Avans Hogeschool. Deze vrijwaring geldt niet indien de schade en/of claim aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Avans Hogeschool.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van de Overeenkomst indien en voor zover nakoming is verhinderd wegens overmacht. In een zodanig geval wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 18.2. Onder overmacht wordt door Partijen in ieder geval niet verstaan: uitval of ziekte van personeel, stakingen, tekortkomingen en / of onrechtmatige gedragingen van toeleveranciers, (d)dos-aanvallen of andere netwerkaanvallen en liquiditeitsproblemen.
- 18.3. Partijen kunnen zich alleen op overmacht beroepen indien zij de andere Partij zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk informeren, waarbij voldoende gemotiveerd wordt aangegeven waarom er sprake is van overmacht en wat de (verwachte) gevolgen hiervan zijn.
- 18.4. In het geval van overmacht zullen Partijen alles in het werk stellen om de situatie zo spoedig mogelijk te verhelpen en om de gevolgen voor de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk te beperken. Indien een overmachtssituatie langer dan 30 dagen aanhoudt, heeft Avans Hogeschool het recht om de Overeenkomst met directe ingang (geheel of gedeeltelijk) Schriftelijk op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 19. Boeteclausule

- 19.1. In het geval van schending van de artikelen 8, 11, 12, 13, 16, 38 en 39 van deze algemene inkoopvoorwaarden is Leverancier een contractuele boete verschuldigd van 15% van de Waarde van de Overeenkomst vermeerderd met € 5.000,- euro per dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 100.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Avans Hogeschool om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien en voor zover de geleden schade hoger is dan de geïnde boete.

Artikel 20. Rechts- en forumkeuze

- 20.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
20.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van het arrondissement waarin Avans Hogeschool gevestigd is.

Artikel 21. Slotbepalingen

- 21.1. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn of anderszins ongeldig wordt verklaard, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 21.2. Partijen zijn op de hoogte van het coronavirus (Covid-19) en de onzekerheid die dit met zich meebrengt voor de nakoming van de verplichtingen van Partijen uit deze Overeenkomst. Avans Hogeschool behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst in verband met het coronavirus en de hieromtrent genomen maatregelen / te nemen maatregelen / dringende adviezen op te zeggen. Partijen zullen dan in gesprek gaan over de eventueel door Avans Hogeschool te vergoeden kosten die op dat moment noodzakelijk en aantoonbaar gemaakt zijn.
- 21.3. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze algemene inkoopvoorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Overeenkomst te gelden onverkort van kracht. Deze bepaling geldt in ieder geval voor, maar is niet beperkt tot, de afspraken omtrent geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten en rechts- en forumkeuze.
- 21.4. Partijen zijn slechts gerechtigd hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij met Schriftelijke toestemming van de andere Partij. In afwijking hiervan is Avans Hogeschool gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter-, of zustermaatschappij die de relevante bedrijfsactiviteiten van Avans Hogeschool overneemt.
- 21.5. De door Avans Hogeschool in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst dan wel door een onrechtmatige gedraging door Leverancier, zijn voor rekening van Leverancier.
- 21.6. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de Overeenkomst.

Hoofdstuk II: Levering van Producten

Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de levering van Producten, zijn voor de betreffende Prestaties aanvullend op het algemeen deel van deze algemene inkoopvoorwaarden de bepalingen uit dit hoofdstuk van toepassing. Voor zover de Prestatie (mede) de levering van (al dan niet ICT-gerelateerde) Diensten omvat, kunnen aanvullend op dit hoofdstuk ook andere hoofdstukken uit de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 22. Levering van Producten

- 22.1. De Producten worden door Leverancier afgeleverd op de plaats, het tijdstip en de wijze zoals vastgelegd in de Overeenkomst of zoals naderhand Schriftelijk tussen Partijen overeengekomen. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering uitsluitend op werkdagen tijdens de openingsuren van de locaties van Avans Hogeschool. De Leverancier dient zijn vervoerder hiervan op de hoogte te stellen.
- 22.2. Leverancier is verplicht de Producten naar behoren te verzekeren en andere maatregelen te treffen om het tenietgaan, beschadiging of het verlies van de Producten te voorkomen en voor zover dat laatste niet is voorkomen deze Producten te vervangen.
- 22.3. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van meerdere (soorten) Producten, zullen deze zoveel mogelijk in één keer worden afgeleverd, tenzij anders overeengekomen.
- 22.4. Bij de levering van Producten zal steeds een specificatie worden meegeleverd op basis waarvan Avans Hogeschool kan beoordelen of het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst.
- 22.5. Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze van verpakking en vervoer van Producten, indien van toepassing met inachtneming van eventuele wettelijke en/of in de branche geldende regelingen.
- 22.6. Het eigendom en het risico van verlies of beschadiging van Producten gaan over op Avans Hogeschool op het moment dat Leverancier de Producten heeft afgeleverd conform het in dit artikel bepaalde en Avans Hogeschool de levering heeft geaccepteerd volgens de procedure uit artikel 5 van deze algemene inkoopvoorwaarden. Het ondertekenen van een afleveringsbewijs door Avans Hogeschool mag nadrukkelijk niet worden uitgelegd als acceptatie.
- 22.7. Leverancier is verplicht om verpakkingsmateriaal op eigen kosten mee terug te nemen dan wel op verzoek van Avans Hogeschool op te halen, tenzij Avans Hogeschool aangeeft dat hij de verpakkingsmaterialen wenst te houden. Indien Producten door Leverancier per (pakket)post worden aangeleverd, is Avans Hogeschool zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van het verpakkingsmateriaal.

Artikel 23. Kwaliteit en compliance

- 23.1. Leverancier garandeert dat alle geleverde Producten voldoen aan de overeengekomen specificaties in de Overeenkomst.
- 23.2. Leverancier staat ervoor in dat de Producten geschikt zijn voor het overeengekomen gebruik en voldoen aan hetgeen Avans Hogeschool daarvan naar redelijkheid mag verwachten.
- 23.3. Leverancier garandeert dat de geleverde Producten vrij zijn van eventuele ontwerp-, constructie-, materiaal- en/of fabricagefouten.
- 23.4. Tenzij anders overeengekomen geldt een garantietermijn van twee (2) jaar vanaf de datum waarop de Producten zijn afgeleverd en door Avans Hogeschool zijn geaccepteerd volgens artikel 5 van deze algemene inkoopvoorwaarden. Het voorgaande laat eventuele door de fabrikant verstrekte (langere of verdergaande) garanties onaangetast en doet geen afbreuk aan eventuele op grond van de wet of de Overeenkomst aan Avans Hogeschool toekomende aanvullende of verdergaande rechten of garanties.
- 23.5. Indien binnen de garantietermijn blijkt dat de geleverde Producten niet voldoen aan de overeengekomen garanties, zal Leverancier zorgdragen voor kosteloos herstel of vervanging, dan wel de Producten terugnemen en het daarvoor verschuldigde bedrag aan Avans Hogeschool crediteren.

Hoofdstuk III: Levering van Diensten

Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de levering van Diensten, zijn voor de betreffende Prestaties aanvullend op het algemeen deel van deze algemene inkoopvoorwaarden de bepalingen uit dit hoofdstuk van toepassing. Voor zover de Prestatie (mede) de levering van Producten omvat, kunnen aanvullend op dit hoofdstuk ook andere hoofdstukken uit de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 24. Levering van Diensten

- 24.1. De Diensten worden verricht op de overeengekomen wijze, plaats en tijd. Bij de levering draagt Leverancier zorg voor adequate leiding en toezicht.
- 24.2. Leverancier zal bij het betreden van plaatsen alle door Avans Hogeschool gegeven redelijke aanwijzingen opvolgen. Daarnaast zal Leverancier zich conformeren aan de op deze locaties geldende voorschriften, voor zover deze vooraf kenbaar zijn gemaakt.
- 24.3. Indien de Diensten ten kantore van Avans Hogeschool of op een door Avans Hogeschool aangewezen locatie worden verricht, zal Leverancier zich schikken naar de op de locatie gebruikelijke arbeidstijden.
- 24.4. Tenzij anders overeengekomen, dient Leverancier zelf zorg te dragen voor eventuele benodigde hulpmiddelen en materialen.
- 24.5. Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat de ingezette hulpmiddelen en materialen van deugdelijke kwaliteit zijn, voldoen aan eventuele wettelijke eisen en (indien van toepassing) voorzien zijn van de vereiste certificering.
- 24.6. Leverancier is verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van eventuele voor de levering van de Diensten benodigde vergunningen en toestemmingen.

Artikel 25. Inzet van personeel

- 25.1. Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst zorgdragen voor voldoende beschikbaar personeel en zal uitsluitend personeel inzetten dat over de kennis, ervaring en kwalificaties beschikt die nodig zijn voor de levering van de Diensten.
- 25.2. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering door een of meer specifieke personen, zorgt Leverancier dat die personen daadwerkelijk met de uitvoering belast worden en blijven, tenzij dit naar redelijkheid niet mogelijk is (bijvoorbeeld vanwege uitval of ziekte).
- 25.3. Indien uitvoering door de specifieke perso(o)n(en) niet mogelijk is ingevolge het bepaalde in dit artikel, kan Avans Hogeschool de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen of ontbinden.
- 25.4. Leverancier zal zich maximaal inspannen om verloop onder personeel tot een minimum te beperken. Leverancier zal er daarnaast voor zorgen dat eventueel vervangend personeel volledig op de hoogte is van de samenwerking tussen Partijen en de te verrichten Diensten. De kosten voor het overdragen van werkzaamheden zijn voor rekening van Leverancier.

Artikel 26. Detachering

- 26.1. Indien er sprake is van detachering, gelden voor de gedetacheerde personen dezelfde werkdagen en werktijden die gelden voor het eigen personeel van Avans Hogeschool op de betreffende locatie.
- 26.2. Leverancier dient overwerk zoveel mogelijk te voorkomen. Werkzaamheden van gedetacheerde personen worden pas als overwerk aangemerkt (en komen dus ook alleen voor aanvullende vergoeding in aanmerking) indien er minimaal een uur langer wordt gewerkt dan gebruikelijk is en dit met Schriftelijke overeenstemming van Avans Hogeschool is geschied.
- 26.3. Indien gedetacheerde personen vakantie wensen op te nemen, wordt dit in overleg met Avans Hogeschool ingepland, rekening houdend met de continuïteit van de bedrijfsprocessen binnen Avans Hogeschool.
- 26.4. Indien gedetacheerde personen geen werkzaamheden kunnen verrichten als gevolg van het volgen van trainingen, cursussen of interne aangelegenheden binnen de organisatie van Leverancier, komen deze kosten voor rekening van Leverancier en is Avans Hogeschool hiervoor geen vergoeding verschuldigd.

- 26.5. Avans Hogeschool behoudt zich het recht voor om een aantal dagen per jaar aan te wijzen waarop Avans Hogeschool gesloten is en er derhalve geen werkzaamheden door de gedetacheerde personen kunnen worden verricht. Avans Hogeschool is voor deze dagen geen vergoeding aan Leverancier verschuldigd.

Artikel 27. Inlenersaansprakelijkheid

- 27.1. Leverancier vrijwaart Avans Hogeschool tegen inlenersaansprakelijkheid voor de loonheffingen en omzetbelasting die Leverancier of door hem ingeschakelde derden in verband met de Diensten verschuldigd is.
- 27.2. Leverancier mag de loonheffingen en omzetbelasting die Avans Hogeschool in verband met de uitvoering van de Overeenkomst moet afdragen, betalen op een g-rekening. Indien Leverancier niet over een dergelijke rekening beschikt, zal hij deze op verzoek van Avans Hogeschool zo spoedig mogelijk openen.
- 27.3. Leverancier vrijwaart Avans Hogeschool tegen eventuele claims of aanspraken van diens personeel die gebaseerd zijn op de stelling dat er ten gevolge van de verrichte Diensten een arbeidsovereenkomst tussen de betreffende persoon en Avans Hogeschool zou zijn ontstaan.

Hoofdstuk IV: Levering van ICT-Prestaties

Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de levering van ICT-Prestaties, zijn voor de betreffende Prestaties aanvullend op het algemeen deel van deze algemene inkoopvoorwaarden de bepalingen uit dit hoofdstuk van toepassing. Voor zover de ICT-Prestatie (mede) de levering van (al dan niet ICT-gerelateerde) Producten of Diensten omvat, kunnen aanvullend op dit hoofdstuk ook andere hoofdstukken uit de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 28. Aanvullende definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in dit hoofdstuk hebben zowel in enkelvoud als in meervoud de betekenis zoals in het onderstaande overzicht wordt weergegeven. Voor het overige blijven de definities zoals opgenomen in artikel 1 van deze algemene inkoopvoorwaarden onverkort van toepassing.

- 28.1. **Hardware:** alle apparatuur die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Avans Hogeschool levert, dan wel die anderszins wordt ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief bekabeling en andere toebehoren.
- 28.2. **ICT-Prestatie:** alle Hardware, Software en ICT-gerelateerde Diensten die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Avans Hogeschool levert.
- 28.3. **Klantdata:** alle informatie en gegevens die met behulp van de ICT-Prestatie worden opgeslagen, verspreid of anderszins verwerkt.
- 28.4. **Software:** alle programmatuur die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Avans Hogeschool levert of voor Avans Hogeschool ontwikkelt, dan wel die anderszins wordt ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief de gegevensdragers waarop deze is opgeslagen.

Artikel 29. Gebruiksrecht op Software

- 29.1. Indien Avans Hogeschool op grond van de Overeenkomst een gebruiksrecht op bepaalde Software verkrijgt, geldt met betrekking tot het door Avans Hogeschool verworven gebruiksrecht het volgende, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen tussen Partijen:
 - a. Het gebruiksrecht met betrekking tot de Software heeft eveneens betrekking op de bijbehorende technische en functionele documentatie, alsmede op de door Leverancier uitgebrachte updates noodzakelijk voor de continuïteit van de standaardprogrammatuur van de Software.
 - b. In afwijking van en in aanvulling op hetgeen in artikel 5.5 van deze algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen betreffende garanties, garandeert Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst dat de Software beantwoordt aan de Overeenkomst. Er is dan geen sprake van een garantietermijn.
- 29.2. Indien de Software geen Software-as-a-Service betreft, geldt met betrekking tot het door Avans Hogeschool verworven gebruiksrecht voorts ook het volgende, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen tussen Partijen:
 - a. Avans Hogeschool heeft het recht om kopieën van de Software te maken en om die kopieën te gebruiken wegens calamiteiten alsmede voor het testen van de betreffende Software.
 - b. Het gebruiksrecht op de Software omvat tevens het recht om de Software zo nodig door een andere leverancier te laten onderhouden en/of beheren.
- 29.3. Indien de Software Standaardwerk op abonnementsbasis betreft (bijvoorbeeld in het geval van Software-as-a-Service), geldt dat Avans Hogeschool een niet-overdraagbaar gebruiksrecht verkrijgt voor de duur van de Overeenkomst.
- 29.4. Indien de ICT-Prestatie bestaat uit de levering van standaard Software, zal Leverancier voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan Avans Hogeschool informatie verstrekken over afwijkingen in het functioneren van de ICT-Prestatie ten opzichte van de door Avans Hogeschool gewenste specificaties, voor zover deze Leverancier bekend zijn dan wel naar redelijkheid bekend hadden moeten zijn.

Artikel 30. Ontwikkeling van Software

- 30.1. Indien de ICT-Prestatie betrekking heeft op de ontwikkeling van Software die op verzoek en/of instructie van Avans Hogeschool wordt ontwikkeld (oftewel: Maatwerk), kan Avans Hogeschool verlangen dat er (al dan niet voorafgaand aan de ontwikkeling) een projectplan wordt opgesteld. Leverancier zal hieraan op eerste verzoek van Avans Hogeschool medewerking verlenen.
- 30.2. In het projectplan worden duidelijk omschreven doelen en meetpunten afgesproken, zodat Partijen de voortgang van de werkzaamheden kunnen monitoren. Ook zullen in het projectplan op verzoek van Avans Hogeschool nadere afspraken worden vastgelegd over in ieder geval:
- de gehanteerde ontwikkelmethodiek (zoals agile of waterfall);
 - de functionele en technische specificaties, inclusief Security-by-Design, Security-by-Default, Privacy-by-Design en Privacy-by-Default;
 - de eventueel te realiseren koppelingen;
 - geldende tijdsplanningen, deadlines en meetpunten;
 - de projectorganisatie en betrokken personen;
 - de verdeling van werkzaamheden en verantwoordelijkheden;
 - de van toepassing zijnde escalatieprocedure;
 - de wijze waarop de Software wordt opgeleverd;
 - de gehanteerde acceptatieprocedure.
- 30.3. Leverancier zal aan Avans Hogeschool op diens eerste verzoek een kopie van de broncode van het ontwikkelde Maatwerk verstrekken.
- 30.4. Leverancier zal de broncode van het Maatwerk niet voorzien van enig watermerk of enige (technische) maatregel (zoals encryptie) die het gebruik of aanpassen daarvan door Avans Hogeschool kan verhinderen.
- 30.5. Indien Leverancier bij de ontwikkeling gebruik maakt van open source-elementen, garandeert Leverancier dat het gebruik daarvan niet zal meebrengen dat de ontwikkelde Software door Avans Hogeschool slechts onder een open source-licentie kan worden gebruikt of verspreid.
- 30.6. Leverancier garandeert bij de ontwikkeling van Software enkel gebruik te maken van open source-elementen die op het moment van selectie actief onderhouden worden en naar verwachting nog een redelijke termijn onderhouden zullen blijven door de achterliggende community.

Artikel 31. Implementatie en configuratie

- 31.1. Leverancier verklaart zich bereid om de op grond van de Overeenkomst geleverde Software of Hardware op verzoek van Avans Hogeschool te implementeren in een bestaande of nieuw in te richten ICT-omgeving dan wel om deze op verzoek van Avans Hogeschool te configureren, tegen een nader overeen te komen marktconforme vergoeding.
- 31.2. Leverancier zal voor eventuele werkzaamheden in dit kader telkens uitgaan van de overeengekomen (uur)tarieven, of bij het ontbreken van afspraken hierover van de gebruikelijk door hem gehanteerde (uur)tarieven.

Artikel 32. Documentatie

- 32.1. Leverancier zal Avans Hogeschool voorzien van duidelijke, volledige en voldoende gedetailleerde technische en functionele documentatie die zodanig is opgesteld dat de Prestatie met behulp daarvan door Leverancier en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden.
- 32.2. Tenzij anders overeengekomen wordt documentatie voor eindgebruikers in het Nederlands aangeleverd en mag andere documentatie door Leverancier in het Nederlands of in het Engels worden aangeleverd.
- 32.3. Avans Hogeschool is gerechtigd om de verstrekte technische en functionele documentatie te vereenvoudigen, met in achtneming van de daarop rustende Intellectuele Eigendomsrechten, voor gebruik door Avans Hogeschool en aan hem gelieerde ondernemingen.

Artikel 33. Service level agreement

- 33.1. Voor zover dit relevant is gelet op de aard van de Overeenkomst, zal Leverancier op verzoek van Avans Hogeschool medewerking verlenen aan het sluiten van een service level agreement waarin duidelijke en controleerbare afspraken worden vastgelegd met betrekking tot de kwaliteit van de geleverde ICT-Prestaties en de samenwerking tussen Partijen.
- 33.2. In de service level agreement zullen op verzoek van Avans Hogeschool in ieder geval duidelijke en controleerbare afspraken worden gemaakt met betrekking tot:
- a. beschikbaarheid;
 - b. back-ups;
 - c. onderhoud;
 - d. meldprocedures;
 - e. reactie- en hersteltijden;
 - f. ondersteuning;
 - g. updates en upgrades;
 - h. rapportage en metingen;
 - i. de gehanteerde overlegstructuur.
- 33.3. Indien er tussen Partijen een service level agreement is gesloten, zal Leverancier Avans Hogeschool periodiek (maandelijks tenzij een andere meetperiode is overeengekomen) een rapport doen toekomen waarin de door Leverancier geleverde ICT-Prestatie wordt afgezet tegen de in de service level agreement vastgelegde prestatienormen, op een zodanige wijze dat Avans Hogeschool de juistheid van de door Leverancier uitgevoerde metingen of gemaakte berekeningen kan controleren.
- 33.4. Indien de door Partijen gemaakte afspraken in een service level agreement gedurende 2 achtereenvolgende maanden niet worden gehaald, heeft Avans Hogeschool het recht om de Overeenkomst met directe ingang Schriftelijk op te zeggen of te ontbinden, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.

Artikel 34. Onderhoud en ondersteuning

- 34.1. Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van Avans Hogeschool onderhoud aan de ICT-Prestatie te verrichten. Leverancier garandeert dat hij de ICT-Prestatie ten minste 3 jaar na acceptatie kan onderhouden.
- 34.2. Indien dit niet reeds onderdeel is van de Prestatie, verklaart Leverancier zich bereid om op verzoek van Avans Hogeschool ondersteuning met betrekking tot de ICT-Prestatie te bieden. Leverancier dient hiervoor in ieder geval beschikbaar te zijn tijdens reguliere kantooruren (van maandag tot en met vrijdag tussen 9:00 en 17:30 uur, Nederlandse tijd, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen).
- 34.3. Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van Avans Hogeschool trainingen te verzorgen teneinde Avans Hogeschool en diens personeel vertrouwd te maken met de geleverde ICT-Prestatie.
- 34.4. Voor zover de in dit artikel beschreven werkzaamheden géén onderdeel zijn van de Overeenkomst, zal Leverancier telkens uitgaan van de overeengekomen (uur)tarieven, of bij het ontbreken van afspraken hierover van de gebruikelijk door hem gehanteerde (uur)tarieven.
- 34.5. Indien en voor zover het voor (het behoud van) de functionaliteit dan wel het veilig en probleemloos (blijven) werken van de ICT-Prestatie noodzakelijk is om uitbreidingen c.q. aanpassingen te doen aan de ICT-infrastructuur van Avans Hogeschool dan wel de ICT-Prestatie, zal Leverancier hiervan tijdig melding maken en daartoe concrete Schriftelijke voorstellen doen.

Artikel 35. Toegang tot het netwerk

- 35.1. Indien Leverancier voor de levering van de ICT-Prestatie met eigen apparatuur toegang nodig heeft tot het netwerk van Avans Hogeschool, dient Leverancier dit uitdrukkelijk in zijn aanbieding te vermelden.
- 35.2. Het is Leverancier slechts toegestaan zich toegang te verschaffen tot het netwerk van Avans Hogeschool met eigen apparatuur (al dan niet op afstand) indien Avans Hogeschool hiervoor uitdrukkelijk Schriftelijke toestemming heeft verleend. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

Artikel 36. Informatiebeveiliging

- 36.1. Leverancier zal te allen tijde voldoen aan het informatiebeveiligingsbeleid van Avans Hogeschool. Het informatiebeveiligingsbeleid van Avans Hogeschool is raadpleegbaar via de [website](#) van Avans Hogeschool. Leverancier draagt er zorg voor dat toeleveranciers eveneens voldoen aan het informatiebeveiligingsbeleid van Avans Hogeschool.
- 36.2. Indien Leverancier niet of slechts ten dele kan voldoen aan het informatiebeveiligingsbeleid van Avans Hogeschool, dient Leverancier hiervan voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk en Schriftelijk melding te maken.

Artikel 37. Klantdata

- 37.1. Alle rechten op Klantdata berusten bij Avans Hogeschool. Leverancier zal de Klantdata slechts gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier zal geen kennisnemen van de Klantdata, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Leverancier daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of een bevoegd gegeven bevel. In dat geval zal Leverancier zich inspannen de kennisname zoveel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 37.2. Leverancier is verplicht om de Klantdata bij beëindiging van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk aan Avans Hogeschool te retourneren in een gangbaar bestandsformaat en op een door Avans Hogeschool aan te geven wijze. Nadat Avans Hogeschool de ontvangst van de Klantdata Schriftelijk heeft bevestigd, zal Leverancier deze zo spoedig mogelijk verwijderen of vernietigen.

Artikel 38. Exit-regeling

- 38.1. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van Avans Hogeschool datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe Leverancier of Avans Hogeschool zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Avans Hogeschool kan verrichten. Tevens retourneert Leverancier aan Avans Hogeschool onverwijld alle haar door Avans Hogeschool ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).
- 38.2. Om de uitvoering van artikel 38.1 van deze algemene voorwaarden nader vorm te geven, zullen Partijen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst dan wel op eerste verzoek van Avans Hogeschool gezamenlijk een exit-regeling treffen dan wel een afzonderlijk exit-plan opstellen. Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst, verricht Leverancier de in artikel 38.1 van deze algemene voorwaarden bedoelde Diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Leverancier gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De in artikel 38.1 bedoelde diensten worden kosteloos verricht indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Leverancier.
- 38.3. Leverancier zal alle voor het opstellen van het exit-plan benodigde redelijke medewerking verlenen. Indien Leverancier weigert medewerking te verlenen, heeft Avans Hogeschool het recht om de boete als bepaald in artikel 19 van deze algemene inkoopvoorwaarden te vorderen, onverminderd de verplichting van Leverancier om te assisteren bij een zorgvuldige overdracht van de ICT-Prestatie naar Avans Hogeschool of een door hem aangewezen andere leverancier.
- 38.4. Partijen dragen er zorg voor dat het exit-plan alle activiteiten bevat die nodig zijn om de ICT-Prestatie zonder onderbreking over te dragen aan Avans Hogeschool dan wel een door Avans Hogeschool aangewezen andere leverancier. Het exit-plan bevat derhalve, voor zover relevant voor de betreffende ICT-Prestatie, in ieder geval een volledige omschrijving van:
- de taken die Leverancier en Avans Hogeschool op zich zullen nemen in verband met de overdracht van de Prestatie;
 - de samenwerking tussen Leverancier enerzijds en Avans Hogeschool of een door Avans Hogeschool aangewezen andere leverancier anderzijds;

- c. het bestandsformaat waarin en de wijze waarop relevante informatie door Leverancier ter beschikking wordt gesteld, waaronder in ieder geval informatie over de systeeminrichting, configuratie, (bron)code en documentatie begrepen kan zijn;
 - d. het bestandsformaat waarin en de wijze waarop Klantdata door Leverancier ter beschikking wordt gesteld.
- 38.5. Leverancier zal ervoor zorgen dat het exit-plan bij beëindiging van de Overeenkomst tijdig wordt uitgevoerd. Indien het niet mogelijk is om het exit-plan volledig uit te voeren vóór de datum waarop de Overeenkomst eindigt, zal het exit-plan zo spoedig mogelijk daarna (verder) worden uitgevoerd onder de condities zoals neergelegd in de Overeenkomst. Tot het moment dat het exit-plan is uitgevoerd, blijft Leverancier volledig verantwoordelijk voor de levering van de ICT-Prestatie conform de Overeenkomst.
- 38.6. Partijen zullen het exit-plan actueel houden, zodat dit op ieder moment geschikt is voor onmiddellijke uitvoering. Als blijkt dat het exit-plan niet actueel is, kan Avans Hogeschool aan Leverancier verzoeken om dit (in goed overleg) binnen een redelijke termijn te actualiseren.

Artikel 39. Continuïteit

- 39.1. Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van Avans Hogeschool tegen een nader overeen te komen redelijke vergoeding maatregelen te treffen in het kader van het waarborgen van continuïteit.
- 39.2. De in het vorige lid bedoelde waarborgen kunnen onder andere bestaan uit het sluiten van een escrow-overeenkomst dan wel het inrichten van een continuïteitsregeling. Deze maatregelen hebben tot doel dat een derde partij gedurende een vooraf vastgestelde periode de ICT-Prestatie kan doorleveren, dan wel dat Avans Hogeschool deze anderszins kan blijven gebruiken in het geval van een bedreiging van de bedrijfscontinuïteit of de operationele processen aan de zijde van Leverancier.